

REGULAMIN SERWISU OBIDO.PL DLA UŻYTKOWNIKÓW
(aktualizacja: 26 października 2020 r.)

§1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin sporządzony został przez OBIDO spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Podedworze nr 33, 30-686 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000552142, NIP: 6793110205, REGON: 361230832, kapitał zakładowy: 139500 PLN. (dalej jako „**OBIDO**”).

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usług świadczonych przez OBIDO za pomocą Serwisu.
2. Zasady określone w niniejszym Regulaminie są zgodne z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

§2.

DEFINICJE

OBIDO – OBIDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Podedworze nr 33, 30-686 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000552142, NIP: 6793110205, REGON: 361230832, kapitał zakładowy: 139 500 PLN, prowadząca Serwis w domenie internetowej obido.pl

1. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony w domenie internetowej obido.pl, w ramach którego OBIDO świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.
2. **Usługa** – usługa świadczona przez OBIDO na rzecz Użytkowników za pomocą Serwisu, polegająca na uzyskaniu przez Użytkowników dostępu do Ofert, możliwości kontaktu z Deweloperem. Użytkownik może również zamówić (poprzez dostępne w Serwisie formularze lub podczas rozmowy z pracownikiem OBIDO) usługę dodatkową polegającą na umożliwieniu kontaktu z Ekspertem Finansowym (dzięki czemu uzyska wsparcie w zakresie uzyskania kredytu mieszkaniowego). Użytkownik posiadający zarejestrowane konto ma dodatkowo możliwość korzystania z usług: zapisu wybranych ofert na koncie oraz uzyskania wsparcia konsultanta.
3. **Oferta** - oferta sprzedaży przez Dewelopera nieruchomości, nie stanowiąca oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. **Deweloper** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.), który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej:
 - i. na podstawie umowy deweloperskiej zobowiązuje się do ustanowienia prawa odrębnej własności lokalu lub prawa własności nieruchomości zabudowanej domem jednorodzinny lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości

- gruntowej i własności domu jednorodzinnego na niej posadowionego stanowiącego odrębną nieruchomość i przeniesienia tego prawa na nabywcę; lub
- ii. na podstawie umowy przedwstępnej zobowiązuje się do przeniesienia na nabywcę prawa własności lokalu lub prawa własności nieruchomości zabudowanej domem jednorodzinnym lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej i nieruchomości, lub
 - iii. na podstawie umowy przenosi na nabywcę prawo własności lokalu lub prawo własności nieruchomości zabudowanej domem jednorodzinnym lub prawo użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej i własności domu jednorodzinnego na niej posadowionego stanowiącego odrębną nieruchomość.
5. **Umowa** - umowa zawierana przez Użytkownika oraz OBIDO, na podstawie której OBIDO zobowiązane jest świadczyć Usługę na rzecz Użytkownika.
 6. **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
 7. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Usług, po uprzednim wypełnieniu formularza na stronie www.obido.pl lub osoba przechodząca na stronę www.obido.pl z serwisów należących do Sieci Partnerskiej.
 8. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
 9. **Informacja handlowa** – informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
 10. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
 11. **Awaria** – stan Systemu teleinformatycznego, wykorzystywanego przez OBIDO Usług mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu niezgodnie z założeniami określającymi poprawne działanie Serwisu, powstały w sposób niezależny od OBIDO
 12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, dostępny w domenie internetowej obido.pl.
 13. **Sieć Partnerska** - serwisy internetowe, poza Serwisem, z których korzystają Użytkownicy, a na których OBIDO ma możliwość prezentacji komunikatów i ofert skierowanych do Użytkowników.

§3.

REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA W SERWISIE

1. Użytkownicy mają możliwość rejestracji konta w Serwisie. Założenie konta nie jest niezbędne do korzystania z Usług Serwisu.
2. Rejestracja konta w Serwisie wymaga prawidłowego wypełnienia wszystkich pól rejestracyjnych, obejmujących w szczególności:
 - i. adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - ii. numer telefonu,
 - iii. imię i nazwisko.
3. W trakcie procesu rejestracji osoba dokonująca rejestracji poproszona zostanie o złożenie oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu, w tym Polityki Prywatności stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu. Złożenie oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu jest niezbędne do rejestracji konta w Serwisie.

§4.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OBIDO świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Świadczenie Usług przez OBIDO na rzecz Użytkownika odbywa się nieodpłatnie.
3. Przed zawarciem Umowy, OBIDO nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin, a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany w punkcie 3 powyżej.
5. Użytkownik od momentu wejścia do Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§5.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W ramach realizacji Umowy, OBIDO powiadomi użytkownika w drodze korespondencji telefonicznej, elektronicznej (e-mail), poprzez wiadomość SMS lub poprzez komunikat wyświetlany w Serwisie oraz serwisach internetowych w ramach Sieci Partnerskiej, o możliwości zapoznania się z Ofertą w Serwisie.
2. W ramach realizacji Umowy, OBIDO zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem.

3. Korzystając z Serwisu, Użytkownik będzie miał możliwość zapoznania się z Ofertą, a także kontaktu z Deweloperem przy wykorzystaniu formularza dostępnego w Serwisie, poczty e-mail bądź telefonicznie.
4. Dane osobowe Użytkownika takie jak numer telefonu czy adres e-mail nie będą udostępniane przez OBIDO osobom trzecim, w szczególności Deweloperom, z zastrzeżeniem punktów 5, 6 i 7 poniżej. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez OBIDO wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji Umowy. OBIDO nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie danych osobowych przez Użytkownika osobom trzecim, w szczególności Deweloperom.
5. Użytkownik korzystając z formularzy umieszczonych w Serwisie może poprosić Dewelopera o kontakt, celem przedstawienia Oferty. Wysyłając formularz, Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie deweloperowi danych kontaktowych (w szczególności: imię i nazwisko, e-mail oraz numer telefonu) oraz innych danych pozwalających na lepsze dopasowanie oferty do jego preferencji (w tym historii przeglądanych ofert tego Dewelopera oraz aktywności w ramach przeglądania tych ofert), celem realizacji prośby o kontakt. Jeśli już po przesłaniu formularza do Dewelopera, pojawią się kolejne dane, dzięki którym oferta przedstawiona przez Dewelopera będzie lepiej dopasowana, zgłoszenie zostanie uzupełnione poprzez dostanie do Dewelopera tych danych. Przesyłając do Dewelopera prośbę o kontakt, klient wyraża zainteresowanie jego ofertą konkretnego mieszkania i innych podobnych nieruchomości i wyraża chęć otrzymywania e-mailem, SMS-em lub telefonicznie więcej informacji na ich temat.
6. Użytkownik decydując się na usługę dodatkową polegającą na umożliwieniu kontaktu z Ekspertem Finansowym, wyraża zgodę na przekazanie danych (w szczególności preferencji dotyczących poszukiwanej nieruchomości, historii przeglądanych ofert oraz danych kontaktowych: imię i nazwisko, e-mail oraz numer telefonu) w celu i zakresie potrzebnym do realizacji tej Usługi firmie OBIDO EKSPERCI FINANSOWI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Podedworze 33, 30-686 Kraków, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000828749, REGON: 385543446, NIP: 6793196514.

§6.

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą wypełnienia dowolnego formularza znajdującego się w Serwisie lub z chwilą przejścia do Serwisu z Sieci Partnerskiej.
2. W przypadku, jeśli Użytkownik dokona założenia konta w Serwisie, OBIDO wyśle na adres e-mail, podany przez Użytkownika w trakcie rejestracji, potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z informacjami, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
3. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, nie dłuższy jednak niż do dnia wyrejestrowania konta Użytkownika w Serwisie, a każda ze stron może ją rozwiązać w trybie natychmiastowym.

4. W przypadku wyrejestrowania konta Użytkownika w Serwisie, Umowa zostaje rozwiązana z tym momentem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią treść Umowy.
6. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, w szczególności poprzez formularz stanowiący załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Treść formularza z danymi adresata (OBIDO) stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Ponadto, Użytkownik może odstąpić od Umowy przez wypełnienie i wysłanie formularza znajdującego w panelu, dostępnym po zalogowaniu Użytkownika w Serwisie, w sekcji „Ustawienia”.
7. W przypadku skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, OBIDO dokona niezwłocznej dezaktywacji konta Użytkownika w Serwisie.
8. Prawo do odstąpienia od Umowy o nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).
9. Dla skutecznego złożenia oświadczenia o wypowiedzenia Umowy, konieczne jest przesłanie stosownego oświadczenia o wypowiedzeniu na adres e-mail drugiej strony, tj. odpowiednio na adres kontakt@obido.pl dla Obido lub na adres e-mail podany przez Użytkownika w czasie rejestracji.

§7.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

1. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania w całości lub w części treści Oferty w celu wykorzystania jej w celach komercyjnych.
2. OBIDO nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług spowodowane Awarią.
3. Wedle najlepszej wiedzy OBIDO brak jest szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi w ramach Serwisu.
4. Dane osobowe Użytkownika mogą być wykorzystywane w celach marketingowych jedynie w przypadku wyraźnej zgody udzielonej przez Użytkownika w ramach Serwisu. Powyższe dotyczy również otrzymywania Informacji handlowych innych niż Oferta.

§8.

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez OBIDO powinny być przesyłane listem poleconym na adres: ul. Podedworze nr 33, 30-686 Kraków lub drogą korespondencji elektronicznej na adres e-mail: kontakt@obido.pl.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Spółkę w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez OBIDO reklamacji.
3. W przypadku złożenia reklamacji, OBIDO niezwłocznie poinformuje Użytkownika o jej otrzymaniu na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji.
4. Brak powiadomienia Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w punkcie 2 powyżej, jest równoznaczne z pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji.
5. Użytkownik, po wyczerpaniu drogi reklamacji, ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

§9.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. OBIDO nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za treść i rzetelność Ofert oraz informacje przekazywane przez Deweloperów, a także za ich zgodność z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującym prawem.
2. OBIDO nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych podczas rejestracji konta Użytkownika w Serwisie.
3. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią przeciwko OBIDO z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa, Użytkownik zobowiązany będzie niezwłocznie przystąpić do sporu i zwolnić OBIDO z jakiegokolwiek odpowiedzialności względem tych osób trzecich oraz do naprawienia szkody poniesionej przez OBIDO w związku z takim wystąpieniem, a w szczególności zwrócić OBIDO koszty związane z takim postępowaniem.

§10.

ZMIANY REGULAMINU

1. Z ważnych przyczyn OBIDO może dokonywać zmian w Regulaminie, w szczególności ze względów technologicznych, organizacyjnych, prawnych lub ekonomicznych.
2. Każdorazowa zmiana Regulaminu musi być komunikowana w Serwisie wraz z datą wprowadzenia zmian.

§11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie oraz Umowie o świadczenie Usług, zastosowanie znajdują przepisy powszechnego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu będzie (będą) całkowicie lub częściowo nieskuteczne prawnie lub okaże się niemożliwe do wykonania, to nie naruszy to skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Wszelkie spory powstałe na gruncie wykonania Umowy o świadczenie Usług podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
4. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1:

Polityka Prywatności

Załącznik nr 2:

Formularz odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług.