

REGULAMIN SERWISU OBIDO.PL DLA DEWELOPERÓW

Spis treści:

1. Definicje
2. Postanowienia Ogólne
3. Usługi
4. Prezentacje, Spacer 3D i Rzut 3D
5. Weryfikacja Użytkownika (Nowi Klienci)
6. Kampanie
7. Prawa własności intelektualnej
8. Wynagrodzenie i płatności
9. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Deweloperów
10. Postępowanie reklamacyjne
11. Skarga i mediacja
12. Wypowiedzenie Umowy
13. Postanowienia końcowe

1. Definicje

- 1.1. **Serwis** - prowadzona przez Grupę OLX internetowa platforma online dostępna w domenie obido.pl, za pomocą której Grupa OLX świadczy Usługi na rzecz Deweloperów.
- 1.2. **Grupa OLX** – Grupa OLX sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (adres: ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, kapitał zakładowy 1.510.000,00 złotych, NIP: 7792433421. Kontakt z Grupą OLX jest możliwy pod adresem: info@obido.pl lub za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji, w tym za pośrednictwem koordynatorów wyznaczonych przez Grupę OLX.
- 1.3. **Deweloper** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 i 2320), który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej na podstawie umowy deweloperskiej zobowiązuje się do ustanowienia odrębnej własności lokalu mieszkalnego i przeniesienia własności tego lokalu na nabywcę, albo do przeniesienia na nabywcę własności nieruchomości zabudowanej domem jednorodzinny lub użytkownika wieczystego nieruchomości gruntowej i własności domu jednorodzinnego na niej posadowionego stanowiącego odrębną nieruchomość.
- 1.4. **Przedstawiciel Dewelopera** – osoba działająca w imieniu i za zgodą Dewelopera, lecz na własną rzecz. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, postanowienia dotyczące Dewelopera znajdują zastosowanie do Przedstawiciela Dewelopera.
- 1.5. **Podmioty Pośredniczące** - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 i 2320), który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej na podstawie zawartej z Deweloperem umowy na zasadzie wyłączności zajmuje się pośrednictwem w sprzedaży Nieruchomości Dewelopera. O

ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, postanowienia dotyczące Dewelopera znajdują zastosowanie do Podmiotów Pośredniczących. Zasada wyłączości oznacza, że Deweloper na podstawie zawartej z Podmiotem Pośredniczącym umowy zlecił jedynie jemu podjęcie działań zmierzających do sprzedaży Nieruchomości.

- 1.6. **Inwestycja** – przedsięwzięcie Dewelopera prowadzące do powstania nowych Nieruchomości z przeznaczeniem na sprzedaż. Inwestycją nie jest przedsięwzięcie Przedstawiciela Dewelopera.
- 1.7. **Prezentacja** – informacja na temat Nieruchomości wchodzących w skład konkretnej Inwestycji, przygotowana przez Grupę OLX na podstawie informacji i materiałów zebranych przez Grupę OLX i udostępnionych przez Dewelopera. Prezentacje publikowane są przez Grupę OLX w Serwisie i w Sieci Partnerskiej oraz udostępniane są Użytkownikom. Prezentacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
- 1.8. **Okres Rozliczeniowy** – ustalany indywidualnie dla każdego Dewelopera, powtarzalny, 1-miesięczny okres, na podstawie którego dokonywane jest rozliczenie za świadczone w tym okresie na rzecz Dewelopera Usługi.
- 1.9. **Nieruchomość** – lokal mieszkalny, nieruchomość zabudowaną domem jednorodzinny lub prawo użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej i własności domu jednorodzinnego na niej posadowionego stanowiącego odrębną nieruchomość.
- 1.10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, określający wraz z Zamówieniem warunki świadczenia Usług oraz zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.
- 1.11. **Rzut 3D** – trójwymiarowy rzut Nieruchomości przygotowany przez Grupę OLX na podstawie informacji i materiałów udostępnionych przez Dewelopera.
- 1.12. **Spacer 3D** – wizualizacja wirtualnego spaceru po Nieruchomości przygotowana przez Grupę OLX na podstawie informacji i materiałów udostępnionych przez Dewelopera.
- 1.13. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu, nie będąca jednocześnie Deweloperem, która wyraziła zainteresowanie nabyciem Nieruchomości, w tym poprzez odpowiedź na pytania dotyczące preferencji tej osoby co do Nieruchomości.
- 1.14. **Usługi** – usługi świadczone przez Grupę OLX na rzecz Deweloperów określone w punkcie 4 Regulaminu. Zakres Usług świadczonych przez Grupę OLX każdorazowo określa Zamówienie.
- 1.15. **Umowa** – umowa zawierana przez Dewelopera oraz Grupę OLX, na podstawie której Grupa OLX zobowiązana jest świadczyć Usługi na rzecz Dewelopera, a Deweloper zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości wskazanej w Zamówieniu, na zasadach określonych w danym Zamówieniu oraz niniejszym Regulaminie.
- 1.16. **Materiały Dewelopera** – udostępnione Grupie OLX przez Dewelopera informacje i materiały dotyczące Inwestycji oraz wchodzących w jej skład Nieruchomości, utrwalone w jakiegokolwiek formie oraz na wszelkiego rodzaju nośnikach, w tym w szczególności w formie elektronicznej, papierowej lub cyfrowej.
- 1.17. **Zamówienie** – zamówienie składane Grupie OLX przez Dewelopera w formie dokumentowej na formularzu udostępnionym przez koordynatora wyznaczonego w toku współpracy przez Grupę OLX, które określa zakres Usług świadczonych przez

Grupę OLX na rzecz Dewelopera – a w tym w szczególności Inwestycję i Nieruchomości, których mają dotyczyć Usługi oraz cenę Usługi.

- 1.18. **Sieć Partnerska** – serwisy internetowe, w których prezentowane są reklamy i materiały promocyjne dotyczące Serwisu, Inwestycji lub Nieruchomości (włączając w to Prezentacje), kierujące użytkowników do informacji na temat Inwestycji lub Nieruchomości – w tym w szczególności serwisy olx.pl oraz otodom.pl.

2. Postanowienia Ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia Usług na rzecz Deweloperów, korzystania z Serwisu przez Deweloperów, a także kwestie dotyczące płatności i postępowania reklamacyjnego.
- 2.2. Grupa OLX nie jest stroną umów zawieranych między Deweloperem a Użytkownikiem.
- 2.3. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Grupę OLX Zamówienia, które zostało prawidłowo wypełnione przez Dewelopera oraz doręczone Grupie OLX. Deweloper może złożyć Zamówienie w formie dokumentowej przez przesłanie go na adres e-mail: info@obido.pl lub bezpośrednio do koordynatora wyznaczonego w toku współpracy przez Grupę OLX. Grupa OLX nie ma obowiązku przyjęcia jakiegokolwiek Zamówienia.
- 2.4. Usługi przeglądania zawartości Serwisu są świadczone bezpłatnie. Pozostałe usługi świadczone są odpłatnie, zgodnie z danym Zamówieniem.
- 2.5. Do zawarcia Umowy oraz dokonywania wszelkich czynności w ramach Serwisu oraz w związku ze świadczeniem Usług uprawniona jest jedynie osoba umocowana do działania w imieniu Dewelopera. Grupa OLX ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji umocowania takich osób poprzez żądanie przedstawienia oryginału dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania wszelkich takich osób w imieniu Dewelopera.
- 2.6. Umowa dotycząca korzystania z Serwisu zawarta jest na czas nieoznaczony. Czas świadczenia danej Usługi oraz trwania konkretnej Umowy zawartej w związku z Zamówieniem określa każdorazowo Zamówienie.
- 2.7. Grupa OLX dąży należytych starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Serwisu. Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości usług oraz sprawności funkcjonowania Serwisu, Grupa OLX ma prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu Serwisu, przy czym przerwy techniczne mogą być dokonywane w godzinach nocnych (22-6), w czasie których określone funkcjonalności Serwisu i Usługi świadczone przez Grupę OLX mogą być ograniczone lub niedostępne.
- 2.8. Deweloper ma obowiązek podawać dane prawdziwe, poprawne i aktualne, do których wykorzystywania jest uprawniony. Deweloper ma obowiązek niezwłocznej aktualizacji danych w razie ich zmiany.
- 2.9. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
 - 2.9.1. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - 2.9.2. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft

Edge, Safari. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;

- 2.9.3. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce).
- 2.10. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, a także ochrony i bezpieczeństwa korzystających z niego osób, Grupa OLX ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji aktualności i prawdziwości danych podanych przez Dewelopera oraz żądania potwierdzenia przez Dewelopera jego tożsamości i informacji zawartych w Prezentacji. W powyższym zakresie Grupa OLX może korzystać m.in. z tzw. instytucji tajemniczego klienta w celu weryfikacji informacji przekazanych przez Dewelopera, a także wewnętrznych narzędzi monitorujących.
- 2.11. Grupa OLX przetwarza dane osobowe Deweloperów, a w tym osób działających w imieniu Deweloperów zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności dostępnej w Serwisie w zakładce "Regulamin i Polityka Prywatności".
- 2.12. Przedmiotem Usług nie mogą być Nieruchomości będące przedmiotem sporu sądowego lub administracyjnego, objęte postępowaniem egzekucyjnym lub wchodzące w skład masy upadłościowej lub sanacyjnej.

3. **Usługi**

- 3.1. Grupa OLX rozpocznie świadczenie Usług w terminie ustalonym z Deweloperem, przy czym nie wcześniej niż po udostępnieniu przez Dewelopera Materiałów Dewelopera.
- 3.2. W przypadku niezrealizowania Usługi określonej w Zamówieniu w Okresie Rozliczeniowym, którego dotyczy Usługa, termin świadczenia Usługi ulega przedłużeniu do czasu jej pełnej realizacji, bez prawa Grupy OLX do pobrania dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
- 3.3. Grupa OLX świadczy na podstawie Umów następujące Usługi:
 - 3.3.1. przygotowanie na podstawie informacji i materiałów Dewelopera Prezentacji oraz publikację Prezentacji w Serwisie, w Sieci Partnerskiej oraz w innych kanałach informacyjnych – w tym udostępnianie jej lub jej części poprzez e-mail, sms oraz mms. Szczegółowe warunki świadczenia Usług w zakresie Prezentacji określa punkt 4 poniżej;
 - 3.3.2. weryfikacja Użytkownika, która polega na kontakcie z Użytkownikami, którzy złożyli dyspozycję takiego kontaktu lub wyrazili na niego zgodę, w celu ustalenia czy dany Użytkownik jest zainteresowany nabyciem Nieruchomości Dewelopera. Szczegółowe warunki świadczenia Usług w zakresie weryfikacji Użytkownika określa punkt 5 poniżej;
 - 3.3.3. przeprowadzenia kampanii reklamowych dotyczących danej Inwestycji lub Nieruchomości – w tym kampanii sms, kampanii polegającej na umieszczaniu banerów informacyjnych dotyczących danej Inwestycji lub Nieruchomości w Serwisie, Sieci Partnerskiej i innych mediach. Szczegółowe warunki świadczenia Usług w zakresie kampanii reklamowych określa punkt 6 poniżej.
 - 3.3.4. przygotowania raportu ze świadczenia Usług – a w tym raportów, w których Deweloper może otrzymać dostęp do zestawień i analiz rynku nieruchomości przygotowywanych przez Grupę OLX, włączając w to informacje na temat opinii Użytkowników odnośnie do oferty Dewelopera, przy czym Deweloper nie ma możliwości otrzymania dostępu do informacji na temat opinii

- Użytkowników odnośnie do konkretnej, konkurencyjnej Inwestycji lub Nieruchomości;
- 3.3.5. doradztwa przez dedykowanego ze strony Grupy OLX koordynatora, który udziela Deweloperowi informacji na temat prowadzonych działań ;
 - 3.4. Usługi – świadczone są przez czas określony w danym Zamówieniu albo do czasu uzyskania wskazanej w Zamówieniu liczby odsłon lub leadów, jednak nie dłużej niż do momentu wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 3.4.1. złożenia przez Dewelopera Grupie OLX w formie dokumentowej dyspozycji zakończenia udostępnienia Prezentacji;
 - 3.4.2. chwilowego wstrzymania świadczenia Usług w związku z naruszeniami przez Dewelopera Umowy, do czasu zaprzestania naruszenia Umowy;
 - 3.4.3. wstrzymania świadczenia Usług w związku z naruszeniem Umowy przez Dewelopera, a naruszenie nie może zostać skorygowane przez Dewelopera (np. w związku z bezprzedmiotowością dalszego świadczenia Usług spowodowaną wyprzedaniem Inwestycji).
 - 3.5. W celu wykonania Usług Deweloper wyraża zgodę na podejmowanie przez Grupę OLX wszelkich działań reklamowych polegających na publikacji Prezentacji, w tym przy pomocy wszystkich dostępnych środków przekazu (na przykład za pomocą mediów).
 - 3.6. Rozpoczęcie oraz świadczenie Usług jest uzależnione od przekazania Grupie OLX Materiałów Dewelopera – w tym w szczególności zdjęć i wizualizacji Inwestycji oraz Nieruchomości – które umożliwią Grupie OLX przygotowanie Prezentacji. Usługi nie mogą być świadczone bez przygotowania i udostępnienia Użytkownikom Prezentacji.
 - 3.7. Deweloper zobowiązuje się, że Materiały Dewelopera:
 - 3.7.1. będą dotyczyć Inwestycji i Nieruchomości będących przedmiotem Usług,
 - 3.7.2. będą kompletne, zrozumiałe, jednoznaczne, zgodne z prawdą i z prawem, a w tym niewprowadzające w błąd;
 - 3.7.3. spełnią wymogi techniczne określone przez Grupę OLX, a w tym wymogi techniczne wskazane w niniejszym Regulaminie,
 - 3.7.4. w zakresie zdjęć i wizualizacji nie będą zawierać żadnych dodatkowych oznaczeń, opisów, jakichkolwiek znaków graficznych i innych oznaczeń, przy czym zdjęcia i wizualizacje mogą być opatrzone oznaczeniem Dewelopera w postaci znaku wodnego (nie dotyczy to tzw. karty lokalu, rzutów lokalu itp., które muszą być pozbawione znaku wodnego);
 - 3.7.5. nie będą zawierały manipulacji słowami kluczowymi – w tym w zakresie działań pozycjonowania stron internetowych;
 - 3.8. Przekazując wszelkie Materiały Dewelopera Grupie OLX Deweloper wyraża zgodę na ich utrwalanie i zwielokrotnianie wszelkimi technikami, publikację w Internecie – a w tym w ramach Serwisu oraz Sieci Partnerskiej – poprzez e-mail a także poprzez wiadomości tekstowe i multimedialne. Deweloper zobowiązany jest potwierdzić uprawnienie do udzielenia ww. zgody na każde żądanie Grupy OLX.
 - 3.9. Grupa OLX może umieścić na zdjęciach i wizualizacjach przedstawiających Inwestycje i Nieruchomość znak wodny wskazujący nazwę Serwisu, celem zabezpieczenia przedmiotowego zdjęcia przed nieuprawnionym wykorzystywaniem go przez podmioty trzecie.
 - 3.10. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność Usług, w tym za wpływ świadczonych Usług na zwiększenie sprzedaży Nieruchomości.

- 3.11. Deweloper jest zobowiązany do niezwłocznego przesyłania na adres e-mail deweloperzy@obido.pl aktualizacji wszelkich informacji zawartych w Prezentacjach, a w tym w szczególności cen oraz statusu sprzedaży Nieruchomości.
- 3.12. Grupa OLX uprawniona jest do organizowania akcji promocyjnych i marketingowych związanych z Serwisem, Sieciami Partnerskimi i Usługami.
- 3.13. Grupa OLX jest również operatorem serwisu olx.pl oraz otodom.pl i umożliwia Deweloperom skorzystanie z usług promowania ogłoszeń, polegających na publikacji Prezentacji Dewelopera także w serwisie olx.pl, otodom.pl oraz promowania opublikowanych w taki sposób Prezentacji na olx.pl i otodom.pl, na podstawie odrębnych umów.
- 3.14. O ile wprost nie wskazano odmiennie w niniejszym Regulaminie lub Zamówieniu, niniejszy punkt 3 znajduje zastosowanie do wszystkich rodzajów Usług.

4. **Prezentacje, Spacer 3D i Rzut 3D**

- 4.1. Grupa OLX przygotowuje Prezentacje na podstawie Materiałów Dewelopera. Deweloper zobowiązany jest do udostępnienia Grupie OLX w szczególności następujących Materiałów Dewelopera:
 - 4.1.1. nazwy Inwestycji;
 - 4.1.2. lokalizacji Inwestycji;
 - 4.1.3. nie mniej niż trzy (3) zdjęcia (w tym wizualizacje) Inwestycji, w formacie JPG, PNG lub WEBM;
 - 4.1.4. listy udogodnień przewidzianych dla danej Inwestycji (np. paczkomaty na terenie Inwestycji, stojaki i wiaty rowerowe i inne);
 - 4.1.5. liczby Nieruchomości, wraz z opisem i rzutem każdej z Nieruchomości, każdego piętra Nieruchomości;
 - 4.1.6. powierzchni użytkowej każdej z Nieruchomości, tj. powierzchni pomieszczeń służącej potrzebom mieszkalnemu użytkowników Nieruchomości, do której zalicza się w szczególności powierzchnię: pokoi, kuchni, łazienek, przedpokoi, holi, alków, korytarzy, spiżarni oraz innych pomieszczeń mieszkalnych i gospodarczych. Do powierzchni użytkowej nie zalicza się powierzchni pomieszczeń przynależnych, w szczególności takich jak: loggie, balkony, tarasy, antresole, pralnie, suszarnie, wózkarnie, strychy, piwnice, komórki lokatorskie;
 - 4.1.7. ceny każdej z Nieruchomości;
 - 4.1.8. innych informacji i materiałów określonych przez Grupę OLX – w tym dodatkowe zdjęcia, grafiki, przedstawiające Inwestycję lub Nieruchomość;
- 4.2. Prezentacje wraz z Materiałami Dewelopera publikowane są w Serwisie wraz z:
 - 4.2.1. danymi kontaktowymi Dewelopera wskazanymi w Zamówieniu – w tym numerem telefonu pod którym Użytkownik może skontaktować się z Deweloperem, przy czym Grupa OLX może wykorzystać również unikalny dla danej Inwestycji numer telefonu, na który zostanie przekierowany Użytkownik, celem przygotowania dla Dewelopera raportów ze skuteczności kampanii.;
 - 4.2.2. formularzem kontaktowym, umożliwiającym Użytkownikom skontaktowanie się z Deweloperem i przesłanie mu wiadomości.
- 4.3. Grupa OLX uprawniona jest do udostępniania Użytkownikom Prezentacji, a także wszelkich Materiałów Dewelopera w inny sposób niż poprzez Serwis.

- 4.4. Prezentacje i Materiały Dewelopera są udostępniane w Serwisie do czasu złożenia Grupie OLX przez Dewelopera dyspozycji zakończenia udostępnienia Prezentacji w formie dokumentowej.
- 4.5. Grupa OLX tworzy Prezentacje wedle własnego uznania, a w tym jest w szczególności uprawniona do wprowadzania wszelkich zmian i poprawek względem Materiałów Dewelopera. Grupa OLX uprawniona jest do swobodnego edytowania treści Prezentacji w celu jej zmiany, poprawy lub uzupełnienia, a w tym także dostosowania jej do indywidualnych preferencji danego Użytkownika. Grupa OLX może korzystać z rozwiązań automatycznego dopasowania i zmiany elementów Prezentacji w celu edycji Prezentacji.
- 4.6. Do Prezentacji znajdują zastosowanie następujące zasady, o ile Grupa OLX i Deweloper nie uzgodnili odrębnie w stosunku do konkretnej Prezentacji, przy czym takie ustalenia muszą zostać dokonane co najmniej w formie dokumentowej, pod rygorem nieważności:
 - 4.6.1. Prezentacje sporządzane są w języku polskim;
 - 4.6.2. jedna Prezentacja może dotyczyć wyłącznie jednej Inwestycji lub Nieruchomości (jeżeli Nieruchomość nie jest częścią Inwestycji);
 - 4.6.3. dana Inwestycja lub Nieruchomość może być przedmiotem tylko jednej Prezentacji, przy czym nie dotyczy to: kolejnych etapów danej Inwestycji, jeśli ich oddanie do użytkowania planowane jest w różnych terminach;
 - 4.6.4. przedmiotem Prezentacji nie może być wyłącznie Inwestycja, do której nie są przypisane żadne Nieruchomości;
 - 4.6.5. Prezentacje publikowane w Serwisie zawierają Rzut 3D i Spacer 3D;
- 4.7. Deweloper jest zobowiązany do niezwłocznego i bieżącego informowania Grupy OLX w formie dokumentowej o wszelkich zmianach w dostępności Inwestycji i Nieruchomości, w celu umożliwienia aktualizacji Prezentacji o bieżące dane dotyczące dostępności Inwestycji i Nieruchomości.
- 4.8. Zmiany wprowadzone do Prezentacji przez Grupę OLX nie mogą wprowadzać w błąd, być niezgodne z faktami lub z obowiązującym prawem.

5. Weryfikacja Użytkownika (Nowi Klienci)

- 5.1. Świadcząc Usługę Weryfikacji Użytkownika Grupa OLX kontaktuje się z Użytkownikami, którzy uprzednio poprzez Serwis, w Sieci Partnerskiej lub w inny sposób wyrazili chęć nabycia nieruchomości, a w tym Nieruchomości Dewelopera. W ramach weryfikacji Grupa OLX dokonuje oceny, czy dany Użytkownik może być zainteresowany nabyciem Nieruchomości Dewelopera.
- 5.2. W przypadku braku zainteresowania ze strony Użytkownika Nieruchomością Dewelopera, Grupa OLX nie przekazuje danych Użytkownika Deweloperowi.
- 5.3. Pozytywnie zweryfikowanego Użytkownika, poczytuje się za nowego klienta w rozumieniu Zamówienia.
- 5.4. Użytkownik jest uznawany za nowego klienta, jeżeli jego dane nie zostały uprzednio przekazane do Dewelopera przez Grupę OLX w odniesieniu do tej samej Inwestycji w terminie poprzednich 6 (sześciu) miesięcy, a w wyniku tego przekazania Użytkownik został uznany za nowego klienta.

- 5.5. Dane kontaktowe Użytkowników przekazywane są w sposób wskazany w danym Zamówieniu.
- 5.6. Dane pojedynczego Użytkownika mogą zostać przekazane wielokrotnie do Dewelopera wówczas, jeżeli Użytkownik wyrazi zainteresowanie Nieruchomościami Dewelopera pochodzącymi z różnych Inwestycji. Każde takie przekazanie będzie poczytywane jako osobny nowy klient. Niniejsze postanowienie nie dotyczy sytuacji, w której Użytkownik wyrazi zainteresowanie różnymi Nieruchomościami w ramach jednej Inwestycji. Wówczas taki użytkownik poczytywany jest jako jeden nowy klient.
- 5.7. Użytkownika nie poczytuje się za nowego klienta pomimo pozytywnej weryfikacji przez Grupę OLX, jeżeli dane kontaktowe Użytkownika nie umożliwiają Deweloperowi podjęcie kontaktu z Użytkownikiem (nieaktywny numer telefonu i błędny adres e-mail).

6. Kampanie

- 6.1. Grupa OLX świadczy usługi reklamowe polegające na promowaniu Inwestycji i Nieruchomości Dewelopera. Usługi te mogą polegać w szczególności na przeprowadzeniu kampanii poprzez:
 - 6.1.1. przesłanie wiadomości e-mail lub tekstowych do Użytkowników, którzy wyrazili zainteresowanie Inwestycjami i Nieruchomościami Dewelopera lub Inwestycjami i Nieruchomościami o parametrach podobnych do Inwestycji / Nieruchomości Dewelopera. Grupa OLX określa podobieństwo między Inwestycjami i Nieruchomościami Dewelopera i innymi Inwestycjami i Nieruchomościami wedle własnego uznania;
 - 6.1.2. publikacji banerów informacyjnych promujących daną Inwestycję i Nieruchomość w Serwisie, Sieci Partnerskiej lub w Internecie;
 - 6.1.3. udostępnienie osobom zainteresowanym za pomocą mediów społecznościowych i Sieci Partnerskiej informacji na temat Inwestycji i Nieruchomości;
 - 6.1.4. podejmowaniu innych działań o charakterze reklamowym, które zostały ustalone przez Strony w formie dokumentowej, a w tym w danym Zamówieniu;
- 6.2. W przypadku Usług, które świadczone są w oparciu o liczbę odsłon reklamy w danym miesiącu, liczba odsłon obliczana jest jako ilość wyświetleń kreacji reklamowej, zaprezentowanych klientom z określonej grupy docelowej.
- 6.3. Deweloper może wskazać w Zamówieniu, że w stosunku do danej Usługi polegającej na publikacji banerów informacyjnych Grupa OLX ma zastosować funkcje zaawansowanego geotargetowania na podstawie preferencji klientów Grupy OLX, kierowania kampanii do konkretnego segmentu rynku – np. do inwestorów, do odbiorców poszukujących Nieruchomości w segmencie premium (tj. takich, których cena za metr kwadratowy znajduje się w zakresie 20% najwyższych cen Nieruchomości o podobnej powierzchni w danym mieście), czy też kierowanie kampanii do odbiorców w wielu lokalizacjach, a także inne usługi dodatkowe świadczone w odniesieniu do kampanii, które określone są we wzorze danego Zamówienia. Świadczenie takich usług dodatkowych przez Grupę OLX może wiązać się z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat, zgodnie z danym Zamówieniem.

7. Prawa własności intelektualnej

- 7.1. Treści publikowane w Serwisie, w tym w szczególności Prezentacje, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, zdjęcia, wizualizacje, grafiki, materiały audio i wideo, są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej, Grupy OLX, Deweloperów, Użytkowników lub osób trzecich. Zabrania się w szczególności:
- 7.1.1. jakiegokolwiek wykorzystywania tych treści bez pisemnej zgody uprawnionych, udzielonej w tej formie pod rygorem nieważności;
 - 7.1.2. jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem;
 - 7.1.3. wykorzystywania oznaczeń Serwisu oraz Grupy OLX, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez zgody Grupy OLX.
- 7.2. W odniesieniu do (a) Materiałów Dewelopera, a także wszelkich innych informacji i materiałów przekazanych Grupie OLX w związku z Umową – w tym w szczególności wszelkich materiałów tekstowych, opracowań, raportów, zdjęć, wizualizacji, grafik, materiałów audio i wideo, a także (b) w odniesieniu do wszelkich materiałów znajdujących się na stronach internetowych oraz w materiałach handlowych Dewelopera, niezależnie od tego czy zostały przekazane Grupie OLX przez Dewelopera w związku ze świadczeniem Usług oraz (c) nazwy i logotypów Dewelopera (dalej łącznie „**Materiały**”), w zakresie w jakim stanowią one utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej „**Utwory**”), Deweloper udziela Grupie OLX z momentem zawarcia Umowy lub z momentem ich przekazania (wcześniejszy z tych momentów) - niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i nieodpłatnej licencji do korzystania z Utworów, a w tym z ich fragmentów, na następujących polach eksploatacji („**Licencja**”):
- 7.2.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, a także korzystania z Utworów w materiałach informacyjnych i promocyjnych Grupy OLX oraz Sieci Partnerskich, związanych z prowadzeniem Serwisu, a także podczas spotkań i wystąpień w mediach;
 - 7.2.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 7.2.3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie 7.2.2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a w tym w szczególności w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google), portalach społecznościowych (np. Facebook) oraz serwisach, których Grupa OLX jest operatorem, a także w serwisach partnerów Grupy OLX, w tym w serwisach Sieci Partnerskich oraz innych serwisach za pośrednictwem których prowadzona jest promocja Serwisu.

- 7.3. Licencja upoważnia Grupę OLX do wykonywania praw zależnych do Utworów, a w tym do tworzenia opracowań Utworów w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz do korzystania z tych opracowań, a także do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do Utworów.
- 7.4. Deweloper oświadcza i potwierdza, że (i) jest uprawniony do udzielenia Licencji oraz (ii) jest świadomy, iż ze względu na specyfikę Internetu Grupa OLX nie ma pełnej kontroli nad rozpowszechnianiem publikowanych treści.
- 7.5. Grupa OLX jest uprawniona do udzielenia sublicencji oraz do rozpowszechniania Utworów i ich opracowań bez wskazania ich autora. Grupa OLX uprawniona jest również do prezentowania Dewelopera jako klienta Grupy OLX.
- 7.6. W przypadku, w którym podmiot trzeci wystąpi względem Grupy OLX z jakimkolwiek roszczeniem dotyczącym naruszenie praw autorskich lub praw do znaków towarowych w związku z korzystaniem przez Grupę OLX z Utworów na podstawie Licencji, Deweloper zobowiązany jest do naprawienia szkody poniesionej przez Grupę OLX w związku z wszelkimi takimi roszczeniami oraz do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Grupę OLX, w tym w szczególności kosztów sądowych i egzekucyjnych oraz kosztów obsługi prawnej.
- 7.7. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, przy czym z upływem terminu jej wypowiedzenia Grupa OLX nie jest zobowiązana do usunięcia z Internetu już rozpowszechnionych Utworów. Nie jest jednak uprawniona do ich aktywnego promowania – w tym przez linkowanie do nich lub osadzanie ich na stronach internetowych.
- 7.8. Grupa OLX ma prawo do wykorzystania informacji udostępnianych przez Deweloperów do przygotowania i udostępniania raportów, zestawień i analiz rynku nieruchomości, przy czym takie raporty, zestawienia lub analizy nie mogą dotyczyć identyfikowalnego, konkretnego Dewelopera, Inwestycji i Nieruchomości, ale mogą dotyczyć szerszego zakresu rynku np. miasta, dzielnicy czy segmentu rynku, z zastrzeżeniem punktu 3.3.4.
- 7.9. Z zastrzeżeniem Licencji udzielonej przez Dewelopera na rzecz Grupy OLX zgodnie z niniejszym punktem 7 Regulaminu, żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie stanowi udzielenia zgody na wykorzystywanie praw Grupy OLX lub praw osób trzecich, o których mowa w punkcie 7.1 Regulaminu ani też nie powinno być interpretowane jako zrzeczenie się tych praw.

8. Wynagrodzenie i płatności

- 8.1. Z tytułu świadczenia Usług Deweloper zapłaci Grupie OLX wynagrodzenie, którego wysokość oraz częstotliwość wskazana jest każdorazowo w Zamówieniu. W zależności od danej Usługi, płatności mogą mieć charakter jednorazowy lub charakter powtarzalny – np. w miesięcznych okresach.
- 8.2. Płatności z tytułu danej Umowy dokonywane są na rachunek bankowy Grupy OLX, na podstawie faktur wysyłanych Deweloperowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
- 8.3. Wszystkie ceny podawane w Zamówieniach są cenami netto (nie zawierają podatku od towarów i usług, tj. VAT) wyrażonymi w złotych polskich (PLN).
- 8.4. Płatność za wszystkie zamówione lub zrealizowane w danym Okresie Rozliczeniowym Usługi dokonywana jest z góry za dany Okres Rozliczeniowy, tj. zbiorczo na początku Okresu Rozliczeniowego właściwego dla danego Dewelopera.

- 8.5. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc i jego bieg zaczyna się z dniem, w którym Deweloper rozpoczął korzystanie z Usług.
- 8.6. Termin płatności za korzystanie z Usług wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury przez Grupę OLX i udostępnienia jej Deweloperowi.
- 8.7. W przypadku przekroczenia terminu płatności Grupa OLX ma prawo wstrzymać świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności składania Deweloperowi pisemnego oświadczenia w tym zakresie.

9. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Deweloperów

- 9.1. Deweloper ponosi odpowiedzialność za treść Materiałów Dewelopera, a w szczególności za ich aktualność, zgodność z prawdą i rzetelność, a także za zgodność z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami i Umową.
- 9.2. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności za przekazania przez Dewelopera nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd informacji lub materiałów – w tym Materiałów Dewelopera, w szczególności tych dotyczących Nieruchomości, lub braku ich aktualizacji oraz za ich wykorzystanie i rozpowszechnienie w ramach Prezentacji. Grupa OLX nie jest zobowiązana do weryfikacji Materiałów Dewelopera.
- 9.3. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności w związku z działaniami podejmowanymi w ramach Serwisu przez Deweloperów oraz Użytkowników, w tym także ich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i doradców oraz przez inne osoby, którymi się posługują. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności związanej z naruszeniem w wyniku świadczenia Usług praw własności intelektualnej do Materiałów, a także z tytułu publikacji informacji na temat Inwestycji i Nieruchomości, które zostały przekazane Grupie OLX przez Deweloperów.
- 9.4. Z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Usług, Grupa OLX ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie faktycznie poniesionej przez Dewelopera szkody z wyłączeniem utraconych korzyści. Odpowiedzialność Grupy OLX z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Umowy jest ograniczona kwotowo do wysokości należnego i faktycznie zapłaconego przez Dewelopera wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług, w okresie ostatnich 12 miesięcy od dnia wystąpienia szkody.
- 9.5. Deweloper uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności, Deweloper zobowiązuje się do:
 - 9.5.1. niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość Serwisu, a w tym elementy informatyczne Serwisu;
 - 9.5.2. nieoferowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu sprzedaży (lub niepodejmowania innych mających podobny skutek działań) Nieruchomości, którymi obrót jest wyłączony ze względu na obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu;
 - 9.5.3. niewprowadzania osób korzystających z Serwisu oraz Grupy OLX w błąd, np. poprzez podawanie nieprawdziwych informacji dotyczących Nieruchomości lub Inwestycji albo zatajenie istotnych informacji;

- 9.5.4. powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi.
- 9.6. Deweloper zobowiązany jest przestrzegać zobowiązania określonego w punkcie 9.5 Regulaminu na każdym etapie świadczenia Usług i korzystania z Serwisu, w stosunku do każdej oferowanej funkcjonalności.
- 9.7. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość zgłoszenia Grupie OLX treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem, rozpowszechnianych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu. Zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji zgłoszenia nadużycia, w tym w szczególności szczegółowe wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz wedle jego wyboru, danych kontaktowych.
- 9.8. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości (na podstawie zgłoszenia nadużycia lub w inny sposób) o tym, że treść przesyłana czy publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Grupa OLX może:
- 9.8.1. podjąć właściwe czynności wyjaśniające, dążąc do ustalenia okoliczności sprawy, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym przykładowo poprzez kontakt z podmiotem zgłaszającym nadużycie, dostawcą danej treści, właściwym organem lub zewnętrznym doradcą;
- 9.8.2. podjąć czynności wskazane w punkcie 9.17 Regulaminu poniżej co do danej treści, w tym w szczególności co do Prezentacji, a także związanych z nią Usług.
- 9.9. W przypadku gdy Prezentacja na skutek działań Dewelopera lub osób, za które Deweloper ponosi odpowiedzialność ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Grupa OLX uprawniona jest do czasowego zawieszenia świadczenia Usług, a w tym emisji danej treści i Prezentacji, do czasu skorygowania ich przez Dewelopera.
- 9.10. W przypadku czasowego zawieszenia świadczenia Usług Prezentacja nie będzie widoczna ani dostępna dla innych osób korzystających z Serwisu. Po skorygowaniu bezprawnego charakteru lub wyłączenia naruszeń Regulaminu, Prezentacja zostanie ponownie opublikowana w Serwisie.
- 9.11. W razie podjęcia działań opisanych w punkcie 9.9 Regulaminu, Grupa OLX poinformuje niezwłocznie Dewelopera w formie wiadomości email, o powodach podjętych działań ze wskazaniem podstaw decyzji z powołaniem treści Regulaminu. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w przypadku zawiadomienia właściwego organu publicznego, z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia osób lub państwa, wynika obowiązek nieujawniania informacji, o których mowa w tym punkcie.
- 9.12. Deweloper ma możliwość zakwestionowania podjętych przez Grupę OLX działań opisanych w punkcie 9.8 Regulaminu poprzez złożenie sprzeciwu od przekazania przez Grupę OLX informacji o blokadzie danej treści. Postanowienia regulujące postępowanie reklamacyjne stosuje się odpowiednio.

- 9.13. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w punkcie 9.12 Regulaminu za zasadny lub w razie niebudzącego wątpliwości ustania okoliczności uzasadniających bezprawność lub sprzeczność z Regulaminem danej treści lub Prezentacji:
- 9.13.1. zablokowana treść lub Prezentacja zostaje przywrócona, poprzez jej udostępnienie w Serwisie;
 - 9.13.2. Grupa OLX przedłuży czas świadczenia Usług względem danej Prezentacji proporcjonalnie, o czas, w którym Prezentacja nie było widoczna w Serwisie.
- 9.14. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w punkcie 9.12 Regulaminu za bezzasadny lub niewniesienia przez Dewelopera sprzeciwu w terminie 7 dni od pozyskania informacji określonej w punkcie 9.11 Regulaminu:
- 9.15. Grupa OLX utrzyma w mocy podjęte zgodnie z punktem 9.9 Regulaminu działania;
 - 9.16. Grupa OLX naliczy opłatę w pełnej wysokości zakupionej przez Dewelopera Usługi.
- 9.17. W razie poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w razie opóźnieniu w płatności wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług, powtarzających się prób wprowadzania Grupy OLX lub Użytkowników w błąd lub rozpowszechniania nielegalnych treści przez danego Dewelopera, Grupa OLX może, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu:
- 9.17.1. wstrzymać świadczenie Usług;
 - 9.17.2. wypowiedzieć umowę z Deweloperem w trybie zwykłym zgodnie z punktem 12.1. Regulaminu;
 - 9.17.3. rozwiązać umowę z Deweloperem ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.18. W przypadku podjęcia działań wskazanych w punkcie 9.17 Regulaminu Grupa OLX poinformuje Dewelopera niezwłocznie, w formie wiadomości e-mail, ze wskazaniem, powodów podjętych działań ze wskazaniem podstaw decyzji wynikających z treści Regulaminu.
- 9.19. Dla uniknięcia wątpliwości, wniesienie lub niewniesienie skutecznego sprzeciwu w sytuacji określonej punktem 9.9 Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawo Dewelopera do wniesienia reklamacji zgodnie z punktem 10 Regulaminu.
- 9.20. W przypadku wystąpienia przez jakiegokolwiek osoby wobec Grupy OLX z roszczeniami związanymi z naruszeniem przez Dewelopera przepisów prawa, dobrych obyczajów lub postanowień Umowy w związku ze świadczeniem Usług, a w tym korzystaniem z Serwisu, Deweloper zobowiązany jest przystąpić do sprawy i doprowadzić do zwolnienia Grupy OLX z wszelkiej odpowiedzialności w zakresie tych roszczeń. Ponadto, Deweloper zobowiązany jest do naprawienia szkody poniesionej przez Grupę OLX w związku z takimi roszczeniami oraz do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Grupę OLX w związku z takimi roszczeniami, w tym w szczególności kosztów postępowania oraz obsługi prawnej.

10. **Postępowanie reklamacyjne**

- 10.1. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych usług mających charakter techniczny Deweloper powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z wyznaczonym przez Grupę OLX koordynatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie lub z Grupą

OLX poprzez wiadomość wysłaną na adres info@obido.pl, podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.

- 10.2. Grupa OLX dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Deweloper ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Grupę OLX Usług świadczonych na podstawie Umowy.
- 10.3. Reklamację można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@obido.pl lub pisemnie na adres Grupy OLX w terminie do 15 dni od daty zakończenia świadczenia Usług.
- 10.4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Dewelopera, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Dewelopera związane ze składaną reklamacją.
- 10.5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Grupa OLX zwróci się do Dewelopera o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Grupę OLX, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
- 10.6. Grupa OLX rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji lub otrzymania informacji uzupełniającej, o której mowa w punkcie 10.5 Regulaminu. Odpowiedź Grupy OLX w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres Dewelopera, chyba, że Deweloper zażąda w treści reklamacji przestania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.

11. Skarga i mediacja

- 11.1. Skarga przysługuje Deweloperowi w następujących przypadkach:
 - 11.1.1. rzekomego niewywiązywania się przez Grupę OLX z obowiązków wynikających z Regulaminu oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego;
 - 11.1.2. trudności technologicznych, dotyczących funkcjonowania Serwisu i wpływających na możliwość wykorzystania oferowanych w nim usług przez Dewelopera;
 - 11.1.3. podejmowanych przez Grupę OLX środków w ramach Serwisu, które wpływają na sytuację Dewelopera;
 - 11.1.4. blokady wybranej treści publikowanej lub przestanej przez Dewelopera zgodnie z punktem 9 Regulaminu.
- 11.2. Skargę można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@obido.pl lub pisemnie na adres Grupy OLX. Do skargi zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji skargi, wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść lub zachowanie za bezprawne lub sprzeczne z Umową oraz wedle jego wyboru, danych kontaktowych.
- 11.3. Do skargi znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia punktów 10.3 - 10.6 Regulaminu.
- 11.4. Deweloper ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji celem rozwiązania sporów powstałych pomiędzy Grupą OLX a danym Deweloperem w związku ze

świadczonymi przez Grupę OLX Usługami, w tym sporów dotyczących kwestii mogących być przedmiotem skargi, o której mowa w punkcie 12.1 Regulaminu. Grupa OLX jest gotowa podjąć próbę osiągnięcia porozumienia w zakresie takich sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów (ang. The Centre for Effective Dispute Resolution). Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Mediacja jest odpłatna, przy czym Grupa OLX ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w punkcie 11.1.1 Regulaminu.

- 11.5. Deweloper zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediacje.
- 11.6. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. Grupa OLX ma prawo odmowy udziału w mediacji.

12. **Wypowiedzenie Umowy**

- 12.1. Grupa OLX oraz Deweloper mogą w każdym czasie wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego.
- 12.2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Dewelopera z zachowaniem poniższych zasad:
 - 12.2.1. wypowiedzenie Umowy możliwe jest poprzez przestanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej. Oświadczenie może odnosić się do konkretnej Usługi świadczonej na podstawie określonego Zamówienia lub do całego stosunku umownego pomiędzy Grupą OLX a Deweloperem;
 - 12.2.2. wypowiedzenie Umowy będzie skuteczne od chwili jego dokonania (na przyszłość), co oznacza, że uiszczony przez Dewelopera płatności nie będą podlegać zwrotowi. Grupa OLX nie będzie również zobowiązana do zwrotu równowartości niewykorzystanych kwot w ramach Usług.
- 12.3. W trakcie okresu wypowiedzenia Deweloper uprawniony jest do korzystania z wszystkich Usług świadczonych przez Grupę OLX w ramach Serwisu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 12.4. Umowa pomiędzy Deweloperem a Grupą OLX może zostać wypowiedziana przez Dewelopera w przypadku braku akceptacji zmian do Regulaminu. W takim przypadku w celu wypowiedzenia Umowy Deweloper powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 Dni od ogłoszenia zmian do Regulaminu, powiadomić Grupę OLX w formie dokumentowej o wypowiedzeniu Umowy. Umowa zostaje wówczas rozwiązana ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano wypowiedzenia.

13. **Postanowienia końcowe**

- 13.1. Grupa OLX ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić w szczególności z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych i mogą dotyczyć również zmiany opłat, cenników i warunków Usług. Zmieniając Umowę Grupa OLX stosuje następujące zasady:

- 13.1.1. o każdej zmianie Deweloper zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz drogą elektroniczną, na adres e-mail podany przez Dewelopera;
- 13.1.2. zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Grupę OLX, nie krótszym niż 15 Dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie, przy czym zmiana dotycząca wynagrodzenia wiąże Dewelopera od kolejnego Okresu rozliczeniowego;
- 13.1.3. zmiany nie mogą prowadzić do pozbawienia lub ograniczenia praw Dewelopera związanych z nabytymi Usługami. Usługi wykupione przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane na dotychczasowych zasadach do końca obecnego Okresu rozliczeniowego.
- 13.2. Grupa OLX może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-Dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - 13.2.1. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-Dniowego okresu powiadomienia,
 - 13.2.2. musi w drodze wyjątku zmienić Regulaminu, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
- 13.3. Do Usług świadczonych przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.
- 13.4. W celu rozwoju Serwisu Grupa OLX ma prawo wprowadzenia nowych Usług i funkcjonalności, które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Deweloperów.
- 13.5. Grupa OLX posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 13.6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Deweloperem a Grupą OLX jest prawo polskie.
- 13.7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Grupę OLX w ramach Serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.
- 13.8. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.